

Dada la reciente notificación por parte del principal distribuidor de combustible de aviación del país sobre el levantamiento de restricciones de abastecimiento:

## **AVIANCA OPERARÁ NORMALMENTE EN LA TOTALIDAD DE SU RED A PARTIR DE MAÑANA**

**Bogotá, 26 de agosto de 2024.** Hace contados minutos, Avianca recibió confirmación oficial por parte del principal proveedor de combustible de aviación sobre la eliminación de las restricciones impuestas y la normalización en el suministro de *jet fuel* requerido para cumplir con la operación de la aerolínea. En consecuencia, Avianca reabre a la venta todas sus rutas y mantiene los itinerarios publicados.

A su vez y entendiendo que, dada la coyuntura, algunos viajeros pudieron haber cambiado sus planes de vuelo, la aerolínea también dará continuidad a su plan de protección, que incluye cambios sin penalidad para tiquetes confirmados del 25 de agosto al 4 de septiembre.

*“Recibimos positivamente y con sorpresa la notificación del principal distribuidor de combustible de aviación, informándonos la normalización en el abastecimiento de combustible en todos los aeropuertos del país. Esto nos permite operar regularmente nuestros vuelos a partir de mañana y cumplir con los planes de miles de clientes. Ahora bien, esta coyuntura sin duda evidencia la necesidad de que los actores de la cadena de abastecimiento se anticipen y coordinen mejor para tener claridad sobre inventarios y disponibilidad de combustible”,* afirmó Frederico Pedreira, CEO de Grupo Avianca.

Los esfuerzos de Avianca seguirán enfocados en monitorear la disponibilidad de combustible entregada por el distribuidor, en preservar siempre la conectividad del país y sus regiones y proteger los planes de vuelo de los clientes.

### **Más información para medios:**

Lina María Guevara B. - [Lina.guevara@avianca.com](mailto:Lina.guevara@avianca.com)

**Sobre Avianca:** Avianca incluye a Avianca —miembro Star Alliance—, LifeMiles y Avianca Cargo. En transporte de pasajeros, Avianca, con más de 104 años de operación desde 1919, es la aerolínea líder en Colombia, Ecuador y Centroamérica, y tiene una de las operaciones aéreas más grandes de América Latina con 150 rutas, cerca de 710 vuelos diarios y una flota de 140 aviones Airbus 320 y Boeing 787 Dreamliner, que conectan con más de 75 destinos en 25 países de América y Europa. En 2023, Avianca obtuvo el primer lugar en la categoría “Aerolíneas Globales” en el índice de puntualidad de la consultora especializada Cirium y transportó más de 32,2 millones de clientes con la operación de más de 213.000 vuelos. Su programa de lealtad, LifeMiles, es uno de los más grandes de América Latina con más de 14 millones de miembros y 600 marcas aliadas. En transporte de carga, Avianca Cargo es el principal operador en diferentes mercados de América con 68 destinos en su red de rutas y con la flota de carga de tamaño medio con menor impacto ambiental de la región. Más información en [www.avianca.com](http://www.avianca.com).